

# SNS 運用方針

ソーシャルメディアポリシー

## 社会福祉法人爽生会 公式 SNS 運用方針

### 1. 基本方針

社会福祉法人爽生会（以下、「当法人」という）は、ソーシャルメディアを通じて情報を発信し、多くの皆さまに運営する事業等への関心や理解を深めてもらう。

### 2. アカウント情報

#### 【Instagram】

アカウント名 シェーンハイムやはば

アクセス URL [https://www.instagram.com/sh\\_yahaba/](https://www.instagram.com/sh_yahaba/)

アカウント名 シェーンハイム爽（さわやか）

アクセス URL [https://www.instagram.com/sh\\_sawayaka/](https://www.instagram.com/sh_sawayaka/)

アカウント名 シェーンハイムしわ

アクセス URL [https://www.instagram.com/sh\\_shiwa2525/](https://www.instagram.com/sh_shiwa2525/)

### 3. 運用管理者等

運用管理者、投稿者、運用に関する問い合わせ先は、次のとおりとします。

運用管理者 : 事務長

投稿者 : 運用管理者が定める職員

問い合わせ先 : シェーンハイムやはば（代表）電話 019-697-0066（事務）

## 4. 投稿する情報

当法人が運営する事業やイベント等

その他当法人に関する情報

## 5. コメント機能について

当法人の公式 SNS を通して寄せられた意見等について、コメント機能やダイレクトメール機能を通じた回答は原則行いません。

## 6. 禁止行為及び投稿・コメントの削除基準

下記に該当する行為を禁止とするとともに、該当する投稿・コメントは削除させていただきます。

- ① 法令等に違反し、又は違反するおそれのある情報
- ② 他者を侮辱又は非難し、あるいは違法行為を助長する情報
- ③ 他者を差別し、又は差別を助長する情報
- ④ 当法人の信用を失墜させる情報
- ⑤ わいせつな内容を含む情報
- ⑥ その他の公序良俗に反する一切の情報
- ⑦ 当法人の公式見解ではない情報（意思形成過程の政策や事業内容についても含む）
- ⑧ 噂や未発表の事柄。憶測含みの発信
- ⑨ 誤解を招く発信。伏せ字を使うなどいらぬ憶測を招くような記述
- ⑩ 同じ内容を何度も繰り返し投稿すること（スパム行為）
- ⑪ 無断で個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ⑫ 当法人または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- ⑬ 当法人になりすましなど、虚偽の内容のもの
- ⑭ 各 SNS 運営会社が定める不正行為に該当するもの
- ⑮ 当法人の各アカウントの趣旨と関係ないもの
- ⑯ その他、当法人が不適切と判断するもの

## 7. 著作権

公式 SNS のコンテンツ（テキストメッセージ、写真、イラストを含みます）は当法人に帰属します。また内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8. 個人情報の取り扱いについて

利用者の個人情報を取得する場合には、当法人の「個人情報保護方針」に基づき、適切に管理いたします。

## 9. 知的財産権

当ページに掲載している情報（文章、画像等）に関する知的財産権（著作権等全ての権利）は当法人に帰属します。

当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等行うことはできません。

## 10. 免責事項

公式 SNS への投稿は、できる限り正確な情報をお伝えできるよう細心の注意を払って行いますが、内容の正確性、信頼性、有益性について保証するものではありません。公式 SNS を利用することで生じた直接・間接的な損失について、ページ運営者は一切責任を負わないものとします。

当法人の SNS 運用方針は予告なく変更することがあります。

## 附則

この運用方針は、令和 6 年 6 月 1 日から施行します。